

Published Date	28 July 2023	Publication	Dainik Bhaskar (Hindi)
Edition	Lucknow	Page No	11
Headline	L&T Finance Rural Business Finance registers 41% growth in FY 2022-23		

एलएंडटी फाइनेंस रूरल बिजनेस फाइनेंस की वित्त वर्ष 2022-23 में 41% रही ग्रोथ

मुंबई। देश की लीडिंग नॉन-बैंकिंग फाइनेंशियल कंपनियों में शामिल, एलएंडटी फाइनेंस (LTF) ने वित्त वर्ष 2022-23 के लिए रूरल बिजनेस फाइनेंस (ग्रामीण व्यापार वित्त) वर्टिकल में मजबूत व्यावसायिक प्रदर्शन किया है. एसेट्स अंडर मैनेजमेंट (प्रबंधन के तहत परिसंपत्तियों) में 41 फीसदी ग्रोथ और 70 फीसदी डिस्बर्समेंट ग्रोथ के साथ कंपनी की इस वर्टिकल में ग्रोथ इंडस्ट्री की ग्रोथ से आगे निकल गई है। इस मजबूत प्रदर्शन में योगदान देने वाले प्रमुख फैक्टर्स में ये शामिल हैं: मजबूत कस्टमर प्रोफाइल: ग्राहक मूल्य प्रबंधन (कस्टमर वैल्यू मैनेजमेंट) पर लगातार फोकस करने से LTF को 50 फीसदी से अधिक बार-बार होने वाले व्यापार संस्करणों द्वारा प्रदर्शित मजबूत कस्टमर प्रोफाइल का लाभ उठाने की अनुमति मिली है। इसके अलावा, कंपनी के 40 फीसदी ग्राहक LTF के लिए खास हैं, जो केवल कंपनी की कस्टमर एंगेजमेंट (ग्राहक सहभागिता) और बेस्ट लोन ऑफर करने की ताकत को दिखाता है। डिजिटल रूप से सक्षम वर्कफ्लो: इन-हाउस टेक आर्किटेक्चर द्वारा सहायता प्राप्त डिजिटल संचालित प्रक्रियाओं पर लगातार ध्यान देने के चलते एफिशिएंसी यानी दक्षता और कस्टमर जर्नी में सुधार के साथ साथ कंपनी के प्रोडक्ट की ग्राहकों तक पहुंच बढ़ रही है, वहीं कंपनी के डिमांड पूरी करने और रेवेन्यू बढ़ाने की क्षमता में भी ग्रोथ हुई है।