

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് അപ്പീൽ നൽകാൻ കഴിയുമോ ?

അതെ, ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനം അവർഡ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്പീൽ അതോറിറ്റിക്ക്, അതായത് സ്കീം നിയന്ത്രിക്കുന്ന ആർബിട്രേഷൻ വകുപ്പിന്റെ ചുമതലയുള്ള എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർക്ക് പരാതി നിരസിക്കാവുന്നതാണ്.

കുറിപ്പ്:

- ഓംബുഡ്സ്മാൻ/ ഡെപ്യൂട്ടി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, സ്കീമിന് കീഴിൽ പരിപാലിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, കംപ്ലയിന്റ് നിരസിച്ചേക്കാം.
- ഇതൊരു ഇതര തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനമാണ്.
- ഏത് ഘട്ടത്തിലും പരിഹാരത്തിനായി മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയെ/ ഫോറത്തെ/ അതോറിറ്റിയെ സമീപിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, എന്നിരുന്നാലും അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ അയാൾക്ക്/അവൾക്ക് ആർബിട്രേഷൻ ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- സ്കീമിന്റെ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, www.rbi.org.in ക്യാമ്പൂക്
- ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച്/ മീറ്റിംഗ് സെന്ററിലും സ്കീം ലഭ്യമാണ്